

PRIVACY BELEID / POLICY – COOKIE BELEID / POLICY

KOKKE SECURITY BVBA

**Disselstraat 6
2350 Vosselaar**

BE0827.646.659

Tel.: 14/61.71.80

E-mail: info@kokkesecurity.be

1. Voorwerp

Wij zijn ervan overtuigd dat de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van klanten van essentieel belang is en, daar wij uw persoonsgegevens verwerken, doen wij dit conform de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 27 april 2016 en van de Belgische wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens

De voorliggende privacy verklaring beschrijft de diverse maatregelen die worden genomen om uw persoonlijke levenssfeer te beschermen tijdens de duurtijd van de overeenkomst inzake het plaatsen en/of onderhouden van beveiligings- en bewakingsinstallaties en welke de rechten zijn waarover u dienaangaande beschikt als klant.

U wordt dus vriendelijk uitgenodigd deze privacy verklaring aandachtig te lezen en kennis te nemen van de inhoud. Mogelijke toekomstige aanpassingen zijn niet uit te sluiten. Wij vragen u dan ook om geregeld deze privacyverklaring te lezen om op de hoogte te blijven van deze eventuele aanpassingen.

2. Goedkeuring

Door een overeenkomst af te sluiten te maken van inzake het plaatsen en/of onderhouden van beveiligings- en/of bewakingsinstallaties of het raadplegen van onze website aanvaard u dat bepaalde persoonsgegevens automatisch worden verzameld en verwerkt in overeenstemming met de hierna beschreven doeleinden.

3. Verwerking van de persoonsgegevens

Wij verzamelen bepaalde persoonsgegevens nodig voor het aanbieden van een overeenkomst inzake het plaatsen en/of onderhouden van beveiligings- en bewakingsinstallaties namelijk bij het verzoek tot opstellen van een offerte en het verder uitwerken van een overeenkomst. Bij raadpleging tot het uitvoeren van werkzaamheden aan de beveiligings- en bewakingsinstallaties wordt bij het ontvangen van de opdracht eveneens uw persoonsgegevens verwerkt

Tot op heden is onze website geen werkinstrument voor ons en wordt deze louter gebruikt om onze contactgegevens kenbaar te maken naar potentiële klanten en niet om bepaalde gegevens van de personen die onze website bezoeken te gebruiken voor bepaalde (commerciële) doeleinden . Het is in de toekomst wel de bedoeling dat onze website buiten het verstrekken van contactgegevens over Kokke security bvba ook gedeeltelijk kan gebruikt worden door onze klanten voor het ophalen van informatie, handleidingen,....en/of doorgeven van bepaalde informatie . de gegevens die dan worden verkregen en de manier waarop deze gegevens worden verzameld zullen hier dan ten gepaste tijden worden vermeld

Deze persoonsgegevens worden verwerkt met het oog op het correct uitvoeren van de overeenkomst en laten ons toe gevolg te geven aan uw vraag, in het bijzonder uw vraag naar het plaatsen en/of onderhouden van een beveiligings- en/of bewakingsinstallatie en aan de diensten/producten die u worden aangeboden, en deze aan te passen aan uw behoeften. In dit opzicht behouden wij ons het recht voor uw informatie te gebruiken voor markt- en tevredenheidsonderzoeken of voor de ontwikkeling van diensten/producten, eventueel door beroep te doen op onderaannemers.

Dankzij deze gegevens, kunnen wij u bovendien via elektronische weg en/of via post informatiebrochures en andere commerciële informatie over nieuwe diensten/producten, promoties, voordelen, enz. doorsturen

=> de verworven gegevens (die u ons heeft meegedeeld, verzameld op basis van het gebruik van onze onlinediensten, die wij van derden hebben verkregen,...) zullen o.a. worden verzameld en verwerkt voor :

- opvolging van alarmmeldingen naar de meldkamer. Hiervoor worden uw nodige gegevens verzameld op een meldkamerformulier en verstuurd naar de meldkamer :
- opvolging van alarmmeldingen/versturen van (push)berichten naar u als klant of naar de door u aangestelde verantwoordelijken.
- herstellingen/aanpassingen/updates van uw beveiligings- en/of bewakingsinstallatie over internet (ultrasync) door uw installateur van op afstand .
- nieuwsbrief, als webshop adresgegevens
- bankgegevens, facturatiegegevens, om een bestelling te verzenden en overeenkomstig uit te voeren
- communiceren met u als klant of met uw aanverwanten om diensten te kunnen aanbieden (bv afspraak jaarlijkse controle, afspraak installatiedatum,...)
- doorgeven aan politie en/of andere officiële instellingen die er om verzoeken

Als u geen publiciteit van ons wenst te ontvangen, kan u dit steeds meedelen.

4. Welke zijn de rechtsgronden voor de verwerking?

De gegevens worden verwerkt op basis van volgende rechtsgrond:

- Uw toestemming, voor wat betreft het vragen achter een offerte of het indienen van een verzoek tot werkzaamheden aan een beveiligings- en/of bewakingsinstallatie.
- een contractuele relatie van zodra u onze diensten/producten aankoopt.

Indien u zich verzet tegen de verwerking van uw gegevens, kan de overeenkomst niet verder worden uitgevoerd en kan u geen verder gebruik maken van onze diensten.

5. Overdracht van de persoonsgegevens

Om bepaalde diensten/producten te kunnen leveren, houden wij ons het recht voor uw persoonsgegevens mee te delen aan onze Partners

uw persoonsgegevens worden NIET doorverkocht, noch doorgegeven aan derden, maar enkel ter beschikking gesteld aan onze partners die rechtstreeks zijn betrokken bij de afhandeling en opvolging van onze werkzaamheden.

Meldkamer : Securitas Nv te Neder-Over-Heembeek; UTC fire & security te Diegem., Saval NV te Merksem

Uw gegevens worden ook niet doorgegeven aan organisaties in landen buiten de Europese Unie.

Bovendien, en voor zover u zich voorafgaand uitdrukkelijk heeft akkoord verklaard, kunnen wij uw persoonsgegevens meedelen aan leveranciers die contractueel aan ons zijn gebonden en die diensten of producten aanbieden die u mogelijks kunnen interesseren.

U kan uw toestemming ten alle tijden intrekken.

6. Hoe lang worden uw gegevens bewaard en verwerkt?

Uw gegevens worden opgeslagen voor een periode die niet langer is dan noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomsten en in ieder geval niet langer dan zes maanden nadat de overeenkomst is beëindigd, tenzij dit noodzakelijk is ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht. Deze termijn is ingegeven door een wettelijke bepaling, en is conform de wettelijke bepalingen van toepassing op de contractuele relaties.

De gegevens zullen uit onze database verwijderd worden wanneer ze niet langer nodig zijn om de doeleinden te realiseren of wanneer u op een geldige manier uw recht uitoefent teneinde deze gegevens te laten verwijderen. Indien de gegevens door een wettelijke verplichting langer bewaard moeten worden, zoals gegevens inzake de facturatie, dan zal dit gebeuren conform de wettelijke bepalingen.

7. Veiligheid en vertrouwelijkheid

Wij verbinden ons ertoe de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te behouden en hebben veiligheidsmaatregelen genomen om elk eventueel verlies, misbruik of elke vervalsing van deze persoonsgegevens te voorkomen.

8. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?

Uw gegevens worden verwerkt door BVBA KOKKE SECURITY, gevestigd te 2350 VOSSelaar, Disselstraat 6, met ondernemingsnummer BE0827.646.659 . U kan ons contacteren op volgend e-mailadres: info@kokkesecurity.be en op het telefoonnummer: (0)14/61.71.80 .

De gegevens worden tevens verwerkt door een door ons aangestelde verwerker: de heer KOKKE LUC.

9. Uw rechten van inzage/toegang, recht tot verbetering, recht op verwijdering, recht op beperking van de verwerking, bezwaar en geautomatiseerde besluitvorming en profilering, en gegevensoverdracht

Conform de Algemene verordening gegevensbescherming, beschikt u over een toegangsrecht/inzagerecht, een recht tot verbetering, recht tot verwijdering van gegevens die op u betrekking hebben (het recht om vergeten te worden).

Het recht om vergeten te worden kan uitgeoefend worden in de volgende welbepaalde gevallen:

- de persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij verzameld werden
- de betrokkene trekt zijn toestemming in waarop de verwerking berust, en er is geen andere rechtsgrond voor de verwerking;
- de betrokkene maakt bezwaar tegen de verwerking, en er zijn geen prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking;
- de persoonsgegevens worden onrechtmatig verwerkt;
- de persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke bepaling
- de persoonsgegevens werden verzameld in verband met een aanbod van diensten van de informatiemaatschappij

U heeft eveneens het recht om u te verzetten tegen hun verwerking binnen de beperkingen van de wetgeving. U heeft het recht op gelimiteerde verwerking in bepaalde gevallen. U heeft het recht op overdraagbaarheid van de gegevens.

Op basis van de door u verstrekte persoonsgegevens, wordt een volledig geautomatiseerde beoordeling gemaakt met betrekking tot het aangaan en in stand houden van een klantenrelatie

De elementen die aan de basis liggen van deze beoordeling zijn (bijvoorbeeld) de reeds bestaande contacten, de betalingsgegevens, de termijn van betaling, het volume van de bestellingen.

U heeft het recht uw standpunt m.b.t. deze beoordelingen naar voor te brengen. Indien U het wenst, kan zowel de beslissing als uw standpunt besproken worden.

U heeft eveneens het recht zich te verzetten tegen beslissingen op basis van geautomatiseerde besluitvorming en profilering (behoudens de uitzondering voorzien in de wet)

U kunt uw rechten uitoefenen:

- ofwel door een e-mail te versturen aan info@kokkesecurity.be
- ofwel door een brief te versturen aan BVBA KOKKE SECURITY, 2350 VOSSELAAR, Disselstraat 6

Wanneer u het recht u te verzetten tegen de verzending van directe marketing uitoefent, geldt dit slechts voor het opgegeven adres en e-mailadres. Indien u commerciële boodschappen ontvangt op meerdere e-mailadressen, dient u zich evenveel keer uit te schrijven. Indien u zich wenst uit te schrijven per brief, dient u duidelijk opgave te doen van alle e-mailadressen die u wenst te deactiveren.

10. Cookies

Wanneer onze nieuwe website 'online' is, kan het surfen op deze website de installatie van cookies op uw computer tot gevolg hebben. Zij vereenvoudigen het bezoek en verbeteren de ergonomie van de dialoog.

U zal dan de installatie van deze cookies op computer kunnen weigeren, maar zulke weigering kan de toegang tot bepaalde diensten van de website in de weg staan.

Wanneer de website 'online' is zal u voor het gebruik van cookies – die persoonsgegevens vragen zoals advertentiecookies,... - toestemming moeten geven en zullen we hier en/of via de website naar meer details verwijzen over ons Cookie-beleid (welke cookies, waarvoor worden ze gebruikt, hoe lang worden ze bewaart, hoe te verwijderen)

11. Data Protection Officer en Gegevensbeschermingsautoriteit

Voor elke aanvullende informatie of elke klacht met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u zich wenden tot

- onze Data Protection Officer, op volgend emailadres : info@kokkesecurity.be
- de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, website: www.privacycommission.be