

ALGEMENE VOORWAARDEN KOKKE SECURITY BVBA TEN AANZIEN VAN CONSUMENTEN

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen uitgaande van de Klant en alle offertes, orderbevestigingen, facturen en andere documenten uitgaande van BVBA KOKKE SECURITY en op overeenkomsten tussen de BVBA KOKKE SECURITY en de Klant, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders tussen partijen is overeengekomen. Deze algemene voorwaarden vervangt de verouderde versie die o.a staan vermeld aan de achterzijde van onze werkbonnen, facturen,...(de versie op deze documenten zal zo snel mogelijk worden aangepast)

Prijscouranten, foto's, illustraties, publiciteitsdocumenten, voorstudies en overige mededelingen van de BVBA KOKKE SECURITY binden haar niet.

De Klant wordt geacht onderhavige algemene voorwaarden te aanvaarden door het enkele feit van zijn bestelling. Algemene voorwaarden, onder welke benaming ook, van de Klant die afwijken van de onderhavige voorwaarden van de BVBA KOKKE SECURITY zijn niet van toepassing en niet tegenstelbaar aan de BVBA KOKKE SECURITY, tenzij in het geval de BVBA KOKKE SECURITY deze voorafgaand aan enige contractsluiting uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

De nietigheid of onafdwingbaarheid van één der clausules van onderhavige voorwaarden brengt de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige clausules niet in het gedrang.

Voor zover onderhavige voorwaarden ook zijn opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse, is de Nederlandstalige tekst bij verschillen steeds beslissend.

2. Offertes

Op verzoek van de Klant, maakt de BVBA KOKKE SECURITY een offerte op. De offertes van BVBA KOKKE SECURITY binden haar enkel indien zij een geldigheidsduur vermelden.

Alle prijzen genoemd in offertes zijn dagprijzen, excl. B.T.W. en gebaseerd op de ten tijde van de uitgifte van de offerte geldende prijsbepalende factoren. De BVBA KOKKE SECURITY kan ten allen tijde haar prijzen aanpassen en zo bijvoorbeeld indien er gewijzigde loon-, prijspeilen zijn of inflatie.

De prijzen kunnen gewijzigd worden in geval van overmacht.

3. Termijn en levering

De uitvoering van de in de offerte beschreven werkzaamheden zal enkel plaatsvinden na ondertekening van de offerte en bij betaling van een voorschot ten bedrage van 30% van de offerte prijs.

De BVBA KOKKE SECURITY houdt het recht om de in offerte voorgestelde componenten te vervangen door minstens evenwaardige componenten indien deze niet meer (tijdig) geleverd kunnen worden.

De eventuele overeengekomen leveringstermijnen zijn louter indicatief, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk werd bedongen. Overschrijding van de aangegeven leveringstermijn, om welke reden ook, is geen grond tot ontbinding en verstrekt aan de Klant geen enkel recht op schadevergoeding.

Indien één van de partijen een gemaakte afspraak niet nakomt en deze niet minstens 24 uur op voorhand heeft geannuleerd, is de andere partij gerechtigd op een forfaitaire vergoeding van € 90, onverminderd haar recht om de werkelijke schade te bewijzen.

4. Garantie en aansprakelijkheid

Behoudens haar wettelijke garantieverplichtingen, is de aansprakelijkheid van de BVBA KOKKE SECURITY ten aanzien van de Klant te allen tijde beperkt tot het bedrag van de prijs van de Diensten voor het uitvoeren van 1 onderhoudsbeurt, met expliciete uitsluiting van enige indirecte, speciale, incidentele, punitieve schade, gevolgschade of productschade, zoals maar niet beperkt tot vermindering van winst, bedrijfsstagnatie. (zie infra 9)

5. Betalingsvoorwaarden

Alle facturen betaalbaar binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Het loutere niet betalen van de factuur of huurgelden op de vervaldag stelt de schuldenaar van rechtswege in gebreke, waardoor het verschuldigd bedrag verhoogd wordt met 10%, als forfaitaire schadevergoeding, met een minimum van €50.

Bovendien is op ieder bedrag dat op de vervaldag niet betaald is, van rechtswege en zonder aanmaning, een intrest van 10% per jaar, vanaf de vervaldag, verschuldigd.

Door ondertekening van deze algemene voorwaarden is de klant uitdrukkelijk akkoord gegaan met de schadevergoeding en interesten wegens laattijdige betaling.

Elk protest mbt facturen van de BVBA KOKKE SECURITY dient per aangetekend schrijven en omstandig gemotiveerd te gebeuren, binnen de 8 werkdagen na factuurdatum. Een eventuele klacht schorst de betalingsverplichting van de Klant niet.

6. Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde zaken blijven bij uitsluiting eigendom van de BVBA KOKKE SECURITY tot aan het moment waarop de klant aan alle verplichtingen – voortvloeiende uit of samenhangend met overeenkomst(en)/algemene voorwaarden met en van de BVBA KOKKE SECURITY, waaronder begrepen vorderingen terzake van schadevergoedingen, rente en kosten – voldaan heeft.

7. Overmacht

De BVBA KOKKE SECURITY is in geen enkel opzicht aansprakelijk voor tekortkomingen, met inbegrip van vertragingen, in de uitvoering van de overeenkomst die het gevolg zijn van feiten of omstandigheden die onafhankelijk van haar wil en die onvoorzienbaar en onoverkomelijk zijn. In geen geval kan de Klant aanspraak maken op een schadevergoeding.

8. Overeenkomst en de wijze van uitvoering, ontbinding en beëindiging

De Klant zorgt voor de toegang tot het systeem/de systemen en voor de mogelijkheid van het uitvoeren van de overeengekomen controles, zijnde minstens jaarlijks voor alarminstallaties, camerabewakingssystemen en brandmeldinstallaties. Indien dit niet het geval is, zal de Klant een factuur ontvangen conform de offerte/overeenkomst (zijnde voor het jaarlijks onderhoud en 24/24 bereikbaarheid). Bovendien draagt de Klant er zorg voor dat de BVBA KOKKE SECURITY tijdens onderhouds- en herstellingswerken steeds op een veilige manier aan alle componenten van de installatie kan werken. Indien er door uitzonderlijke of speciale situaties extra werkmateriaal gehuurd dient te worden door de BVBA KOKKE SECURITY (bv hoogwerker), zullen deze extra onkosten doorgerekend worden ten laste van de Klant.

De Klant is verplicht de BVBA KOKKE SECURITY onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te brengen van elke omstandigheid die de deugdelijke werking van de beveiligingsapparatuur kan verstoren (onder meer defecten, onderhoudswerkzaamheden, herstellingen, uitbreidingen, verbouwingen, testen, interferentie door straling van (uitval van) electriciteit etc).

De Klant is ervan op de hoogte dat bij de aanwezigheid van draadloze componenten bepaalde veranderingen of verbouwingen (onder meer van al dan niet zichtbare en/of eventueel nadien geplaatste metalen voorwerpen en/of spiegels) storingen kunnen veroorzaken waardoor sommige componenten verplaatst moeten worden. De tijd die nodig is voor dergelijke aanpassingen zijn niet inbegrepen in de overeengekomen prijs en worden extra aangerekend aan de klant. De schade (zoals montagepunten) die hierdoor ontstaan of zichtbaar wordt, kan geen aanleiding geven tot enige schadevergoeding van de BVBA KOKKE SECURITY aan de klant.

Indien documenten uit het bij de klant achtergelaten technisch dossier verdwenen en/of verloren zijn, kan de klant tegen een administratieve vergoeding (met een minimum van €25) een duplicaat bekomen.

Indien één van de partijen zijn verplichtingen niet nakomt (waaronder bijvoorbeeld voor de klant zijn verplichting om de prijs te betalen en/of Diensten te laten verstrekken of de informatie hiervoor aan te leveren, is de andere partij gerechtigd om de overeenkomst door een enkele schriftelijke verklaring en zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden ten laste van de andere partij nadat die nalatige partij aangetekend in gebreke is gesteld en er een laatste termijn van 14 dagen werd gegeven tot voldoen van de contractuele verplichtingen. Bij contractuele wanprestatie kan er aanspraak gemaakt worden op een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan ofwel 1) 30% van hetgeen de Klant bij uitvoering van de overeenkomst aan de BVBA KOKKE SECURITY zou hebben moeten voldoen indien het de levering en plaatsing van een installatie betreft ofwel 2) een forfaitaire bedrag ten bedrage van 3 keer de prijs voor een controlebeurt indien het een overeenkomst van onderhoud betreft, deze schadevergoeding is onverminderd het recht van partijen op volledige vergoeding van kosten en schade, en zonder dat de Klant enig recht op schadevergoeding kan doen gelden.

Het beëindigen door één van de partijen van een gesloten overeenkomst kan alleen plaatsvinden mits de partij die wenst te beëindigen hiertoe een aangetekend schrijven richt aan de andere partij minstens twee maanden voor de vervaldatum. Bij vroegtijdige opzeg van de overeenkomst is er door de partij die vroegtijdig opzegt een vergoeding verschuldigd van ofwel 1) 30% van hetgeen de Klant bij uitvoering van de overeenkomst aan de BVBA KOKKE SECURITY zou hebben moeten voldoen indien het de levering en plaatsing van een installatie betreft ofwel 2) een forfaitaire bedrag ten bedrage van 3 keer de prijs voor een controlebeurt indien het een overeenkomst van onderhoud betreft, deze schadevergoeding is onverminderd het recht van partijen op volledige vergoeding van kosten en schade, en zonder dat de Klant enig recht op schadevergoeding kan doen gelden.

indien de Klant een schadevergoeding verschuldigd is, is het door de Klant betaalde voorschot bij voorrang bestemd ter voldoening van deze schadevergoeding.

9. Disclaimer

De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid van de informatie die omtrend het pand waarin de Diensten uitgevoerd worden verstrekt.

De BVBA KOKKE SECURITY geeft geen garanties voor de goede werking van de beveiligingsapparatuur en kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden voor een slechte werking of voor een tijdelijke of permanente onbeschikbaarheid van de apparatuur of voor enige vorm van schade die rechtstreeks of onrechtstreeks zou voortvloeien uit de werking, de aanwezigheid of het gebruik van de beveiligingsapparatuur.. De BVBA KOKKE SECURITY kan in geen geval, tegenover wie dan ook, aansprakelijk worden gesteld voor directe of indirecte schade te wijten aan het gebruik van het beveiligingsmateriaal.

Eveneens in geen geval is de BVBA KOKKE SECURITY aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, werkonderbrekingen, beschadigingen, alsook beschadiging aan apparatuur, materiaal of andere activa van de Klant en/of enig andere gebruiker, alsook is zij nooit aansprakelijk tegen gevolge van enige handeling en nalatigheid van zichzelf (behalve bij eigen opzet) of van haar personeel/uitvoeringsagenten/aangestelden. De Klant vrijwaart de BVBA KOKKE SECURITY tegen vorderingen van derden wegens schades als zodanig. Bij eigen opzet of in ieder ander geval is de BVBA KOKKE SECURITY nooit gehouden tot een hogere schadevergoeding dan de door de klant verschuldigde jaarlijkse onderhoudsvergoeding .(zie supra 4)

10. Intellectuele eigendom

De klant erkent uitdrukkelijk (1) dat alle intellectuele eigendomsrechten verbonden aan de Diensten (zijnde onder meer installateurscode, verhuurde componenten, e-mailadressen, programeercode(s),...) toebehoren aan de BVBA KOKKE SECURITY en (2) dat de Klant door het sluiten van een overeenkomst geen zeggenschap verwerft over deze rechten. Bij beëindiging of verbrekking van de overeenkomst kunnen bepaalde codes aangepast worden en zal de BVBA KOKKE SECURITY gerechtigd zijn hiervoor een vergoeding te vragen, tenzij wettelijk anders bepaald.

11. Privacy

Voor de verwerking van persoonsgegevens erkennen partijen dat op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst de Verordening (EU) 2016/679 (hierna/ de "GDPR") van toepassing is. De Klant is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van voormelde privacyregelgeving en is derhalve degene die het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt. BVBA KOKKE SECURITY is enkel verwerker in de zin van voormelde privacywetgeving en verwerkt de persoonsgegevens louter ten behoeve van of in opdracht van de klant. De klant, als de verwerkingsverantwoordelijke, en BVBA KOKKE SECURITY, als verwerker, verklaren de geldende privacywetgeving te zullen naleven. De klant vrijwaart de BVBA KOKKE SECURITY voor alle vorderingen van consumenten, andere handelaars, de overheid of van derden, op grond van een niet of gebrekkige naleving door de Klant van de wettelijke regels inzake privacy. Op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst zijn de bijzondere voorwaarden van de Privacy Policy in bijlage bij deze algemene voorwaarden van toepassing waarvan de klant verklaart kennis te hebben genomen en de toepassing ervan te aanvaarden.

12. Toepasselijk recht en rechtbank

Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing en zijn naar keuze van de BVBA KOKKE SECURITY de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen, afdeling Turnhout bevoegd of deze van de woonplaats van de Klant of van de plaats waar deze zijn maatschappelijke, administratieve—of exploitatiezetel heeft.

Voor akkoord (met vermelding gelezen en goedgekeurd en handtekening op elke bladzijde)

De heer/mevrouw:.....

Teop